



CONGELACIÓN ACADÉMICA

A continuación, se mencionan las condiciones aplicables a la congelación académica y se indica de forma detallada como programar a través de la plataforma BE-PROGRAMER, así:

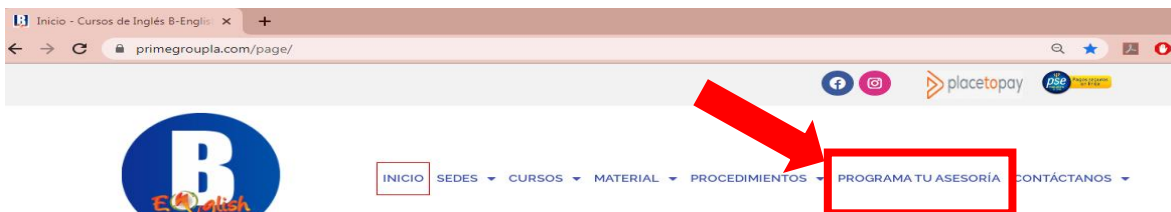
- La congelación es únicamente del tiempo académico
- El tiempo de congelación debe estar acorde con la fecha de finalización del programa.
- El titular del contrato debe encontrarse al día en los pagos al momento de la solicitud de congelación
- El tiempo congelado no es transferible entre titulares o beneficiarios
- El congelamiento no exime de realizar los pagos pactados con la suscripción del contrato.
- Las congelaciones solo aplican para periodos posteriores a la fecha de solicitud. (No retroactivos)
- La congelación no aplica para cambios de beneficiario.
- El periodo de tiempo objeto de congelación, será otorgado al finalizar el término del programa.
- Una vez finalizado el periodo congelado, el termino del programa se reactivará automáticamente.

Recuerda que si no congelas el periodo en que no asistirás al programa B English (máximo 3 meses) este tiempo no se repondrá.

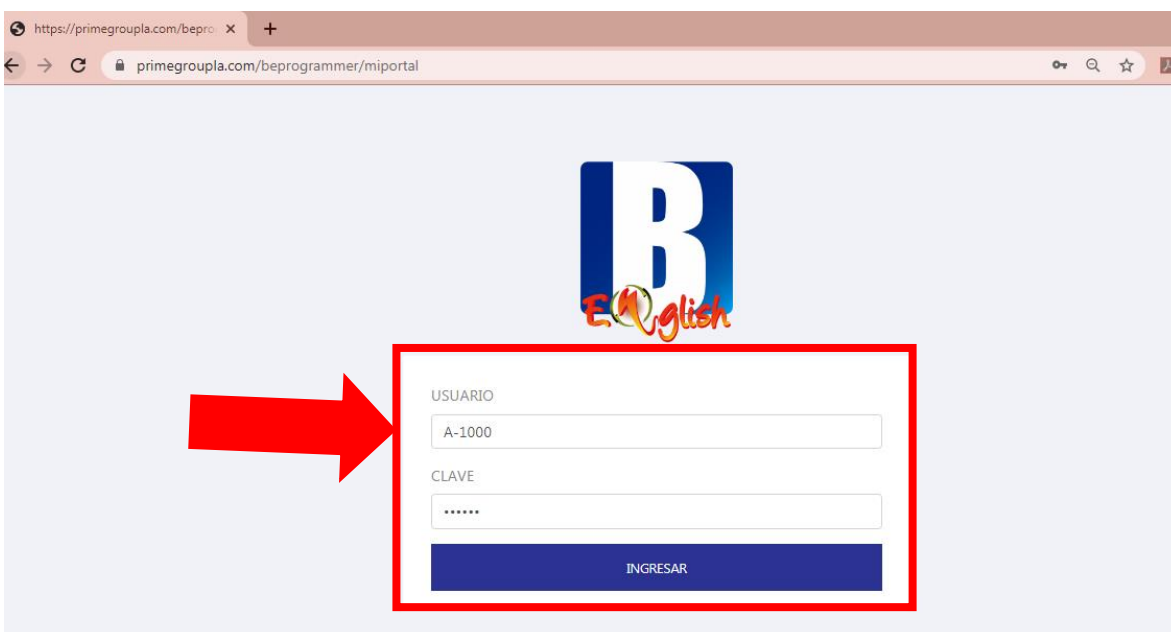
A continuación, te explicamos cómo congelar tu tiempo académico:

INSTRUCTIVO PARA CONGELAR TU TIEMPO ACADÉMICO A TRAVÉS DE BE-PROGRAMMER

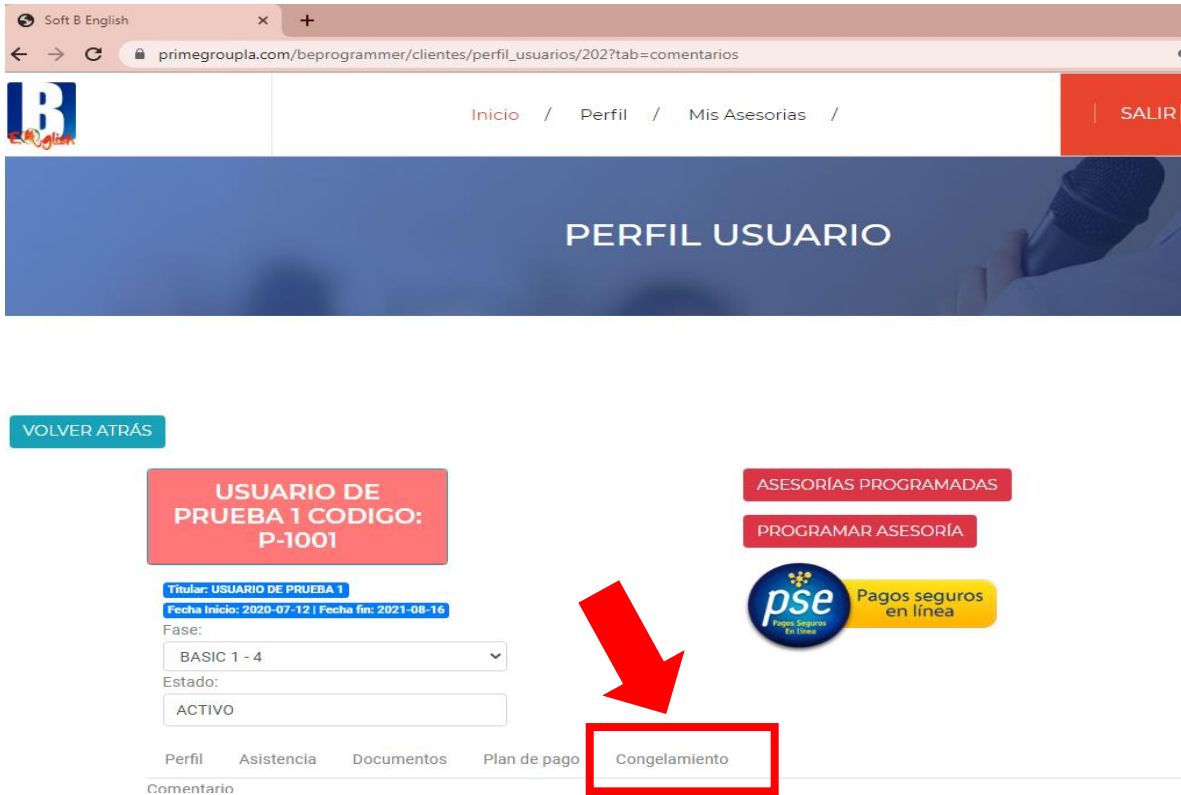
1. Ingresa a nuestra página web: <https://www.primegrouppla.com/>
2. Da click en la opción “Programa tu asesoría” ubicada en la parte superior derecha de la página web.



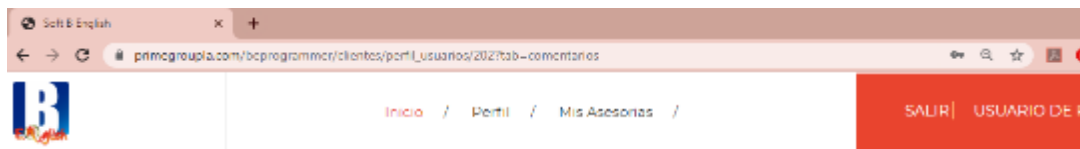
3. En los campos “USUARIO” y “CLAVE” digita tu **CÓDIGO DE ESTUDIANTE** (en los dos campos), luego da click en “INGRESAR”. Recuerda que debes digitar tu código correctamente, con letra (mayúscula), guion y número completo **Ejemplos: A-1000, AB-1000**



4. Da click en la opción “Congelamiento”.

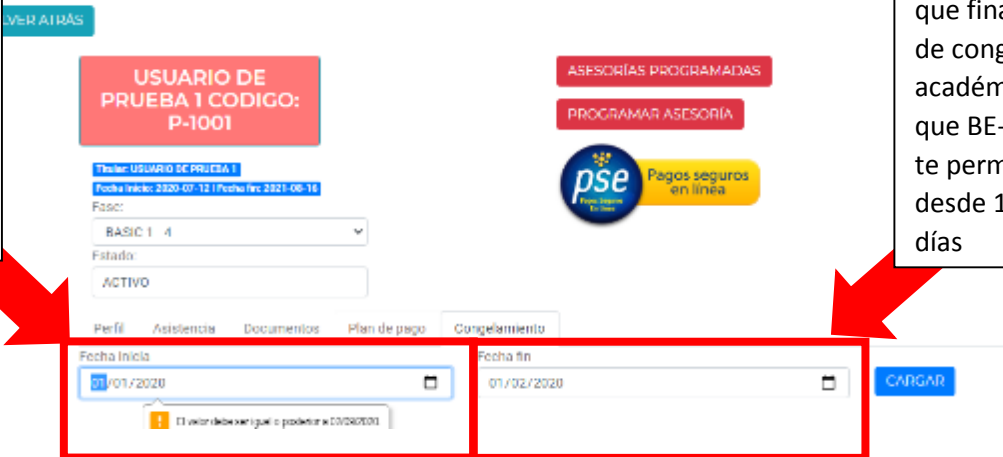


5. En los campos fecha inicio y fecha fin relaciona el día, mes y año (en ese orden) en el que iniciará y terminará tu tiempo de congelación académica, Recuerda que BE-PROGRAMMER solo aceptará tu congelación si la fecha de inicio es igual o posterior al día en el que estás realizando este proceso.



Día, mes y año en el que iniciarás tu tiempo de congelación académica, debe ser igual o posterior al día en el que realices el proceso de congelación

Día, mes y año en el que finalizará tu tiempo de congelación académica. Recuerda que BE-PROGRAMMER te permitirá congelar desde 1 día hasta 90 días



6. Da click en la opción “cargar”.

USUARIO DE PRUEBA 1 CODIGO: P-1001

Titular: USUARIO DE PRUEBA 1
Fecha Inicio: 2020-07-12 | Fecha fin: 2021-08-16

Fase: BASIC 1 - 4
Estado: ACTIVO

Perfil Asistencia Documentos Plan de pago Congelamiento

Fecha inicia: 02/09/2020 Fecha fin: 12/09/2020

CARGAR

7. Tu congelación ha sido cargada.

USUARIO DE PRUEBA 1 CODIGO: P-1001

Titular: USUARIO DE PRUEBA 1
Fecha Inicio: 2020-07-12 | Fecha fin: 2021-08-21

Fase: BASIC 1 - 4
Estado: ACTIVO

Perfil Asistencia Documentos Plan de pago **Congelamiento**

Fecha inicia: DD/MM/AAAA Fecha fin: DD/MM/AAAA

CARGAR

Dando click aquí puedes consultar tus congelaciones realizadas

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	FECHA SOLICITUD	DIAS CONGELADOS
2020-09-20	2020-09-25	2020-09-02	5
2020-08-29	2020-09-15	2020-08-29	17