



**LEY 1480 DE 2011- ARTÍCULO 47**  
**PROTOCOLO DERECHO DE RETRACTO**

1. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor
2. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.
3. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.
4. Para efectos de lo anterior, el usuario debe presentar la solicitud de retracto a través del correo electrónico [atencionalusuario@primegrouppla.com](mailto:atencionalusuario@primegrouppla.com), dentro del término señalado en el punto anterior.

